

Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung meiner Daten

Ich wünsche, dass ein Beihilfeexperte (oder ein Mitarbeiter des Continentale Versicherungsverbund) mit mir Kontakt aufnimmt um einen Beratungstermin mit mir zu vereinbaren. Hierzu soll er mich unter der angegebenen Telefonnummer anrufen, wenn ich diese angegeben habe, oder vorrangig auf elektronischem Wege per E-Mail kontaktieren. Da hierbei keine besonderen Arten personenbezogener Daten übermittelt werden, ist keine besondere Verschlüsselung bei der elektronischen Kommunikation vorgesehen. Allerdings kann bei der unverschlüsselten E-Mail-Versendung eine Kenntnisnahme von Daten durch unberechtigte Dritte nicht mit letzter Sicherheit ausgeschlossen werden. In Kenntnis dieser Umstände erkläre ich mein Einverständnis mit der unverschlüsselten elektronischen Kommunikation und der Zusendung nicht verschlüsselter E-Mails durch den Continentale Versicherungsverbund und deren Beihilfeexperten (Vermittler).

Ich bin mit der Speicherung meiner Daten im gesetzlich zulässigen Rahmen einverstanden. Mir ist bekannt, dass meine Angaben im Beihilferechner sowie meine persönlichen Angaben zur Abwicklung des Vorganges genutzt und elektronisch gespeichert werden. Die Daten werden an die, bei dem Continentale Versicherungsverbund, beschäftigten Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter sowie an den Ihnen zuvor benannten Beihilfeexperten –im Ausnahmefall vertretungsweise an einen anderen Beihilfeexperten- zur Bearbeitung und/oder zur Kontaktaufnahme (per Telefon/E-Mail) weitergeleitet. Die Daten werden zweckgebunden und begrenzt auf die Bearbeitung des Vorganges –hier Vereinbarung eines Beratungstermins- genutzt. Eine weitergehende Nutzung, insbesondere Weitergabe der Daten zum Zwecke der Werbung erfolgt ausdrücklich nicht. Diese Einwilligungserklärung kann ich jederzeit ganz oder auch nur teilweise für die Zukunft widerrufen. Der Nutzung meiner Daten kann ich ebenfalls jederzeit widersprechen.

Umgang mit Ihren Daten / Datenschutz im Versicherungsverbund Die Continentale

Versicherungsunternehmen können nur mit Hilfe der elektronischen Datenverarbeitung (EDV) die angebotenen Dienstleistungen korrekt, schnell und wirtschaftlich erbringen. Zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses, insbesondere im Leistungsfall, benötigen wir personenbezogene Daten. Dies ebenso, wenn wir mit Ihnen in Kontakt treten sollen oder Sie einen Beratungstermin mit unserem Außendienst wünschen. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung dieser Daten ist grundsätzlich gesetzlich geregelt. Die deutsche Versicherungswirtschaft hat sich in den „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ ([Code of Conduct](#)) verpflichtet, nicht nur die datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des

Versicherungsvertragsgesetzes (VVG), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze streng einzuhalten, sondern auch darüber hinaus weitere Maßnahmen zur Förderung des Datenschutzes zu ergreifen. Erläuterungen dazu können Sie den Verhaltensregeln entnehmen, die online unter www.continentale.de/datenverwendung abgerufen werden können. Ebenfalls im Internet unter der genannten Adresse abrufen können Sie Listen der Unternehmen unseres Versicherungsverbands, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen, sowie Listen der Auftragnehmer und der Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen.

Auf Wunsch händigen wir Ihnen auch gern einen Ausdruck dieser Listen oder der Verhaltensregeln aus oder übersenden ihn auf Wunsch per Post. Bitte wenden Sie sich dafür an die Continentale Krankenversicherung a.G., Ruhrallee 92, 44139 Dortmund, Telefon: 0231 919-0, E-Mail: info@continentale.de

Sie können Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten beantragen, die einmal jährlich unentgeltlich erfolgt, jede weitere im gleichen Jahreszeitraum erfolgt kostenpflichtig. Darüber hinaus können Sie die Berichtigung Ihrer Daten verlangen, wenn diese unrichtig oder unvollständig sind. Ansprüche auf Löschung oder Sperrung Ihrer Daten können bestehen, wenn deren Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung sich als unzulässig oder nicht mehr erforderlich erweist. Zur Geltendmachung dieser Rechte nutzen Sie bitte ebenfalls die zuvor genannten Kontaktdaten.

Sicherheit personenbezogener Daten

Zur Gewährleistung eines hohen Schutzniveaus personenbezogener Daten wurden technische und organisatorische Maßnahmen getroffen:

Alle im Versicherungsverband Die Continentale eingesetzten EDV-Systeme sind durch Sicherheitssysteme vor einem unberechtigten Zugriff geschützt. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden nach § 5 BDSG auf das Datengeheimnis schriftlich verpflichtet. Der Datenschutzbeauftragte und die interne Revision prüfen regelmäßig, ob die Datenschutzbestimmungen eingehalten werden.

Übermittlung der Daten

Wollen Sie eines unserer vielfältigen Service-Angebote, wie beispielsweise die Vereinbarung eines Beratungstermins durch uns oder einen unserer Vertriebspartner in Anspruch nehmen, so beauftragen Sie uns hiermit durch freiwillige Nutzung des Angebotes auf diesen Webseiten. Dieser Nutzung geht eine ausdrückliche freiwillige Einwilligungserklärung zur Erhebung, Nutzung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten voraus.

Auf den Transport der Daten über das Internet hat der Versicherungsverbund keinen Einfluss und kann einen missbräuchlichen Zugriff dritter Personen auf die vom Besucher des Auftritts übermittelten Daten nicht ausschließen. Zur Minimierung dieses Risikos erfolgt die Übertragung qualifizierter Daten (Formulare usw.) verschlüsselt. Die Continentale verwendet dazu das SSL- Protokoll ("secure socket layer"), durch das eine 128-Bit-Verschlüsselung gewährleistet ist.

Die übermittelten Daten werden zum Zwecke der weiteren Bearbeitung gespeichert und soweit erforderlich an den Ihnen von uns benannten, zuständigen Vermittler weitergegeben.

Fragen und Anregungen zum Datenschutz

Bei Fragen zu unserem Umgang mit Ihren persönlichen Daten, können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, der Ihnen natürlich auch für Anregungen oder Beschwerden gern zur Verfügung steht.

Continentale Krankenversicherung a.G.

Herr Guido Wiedefeld, Datenschutzbeauftragter Ruhrallee 92-94

D-44139 Dortmund

